

การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)

: การเตรียมองค์กรสำหรับการบริหารจัดการความรู้

การเตรียมองค์กรสำหรับการบริหารจัดการความรู้ ในการเริ่มต้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการนำการบริหารจัดการความรู้ไป ประยุกต์ใช้ในองค์กร ควรเตรียมการดังนี้

1. รวบรวมวิธีการจัดความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
2. ทุกคนในองค์กรต้องทำความเข้าใจกับสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกองค์กร รวมทั้งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
3. ตระหนักถึงหน้าที่ การดำเนินงาน การปฏิบัติการและสามารถ เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น
4. แบ่งปันช่วยเหลือการทำงานและลดช่องว่างในการทำงาน
5. จัดระบบเชิงสัมพันธ์ (Metric) เชื่อมโยงทั้งองค์กร
6. สนับสนุนวัฒนธรรมช่วยเหลือและประสานงาน
7. มุ่งองค์กรแห่งการเรียนรู้
8. วางแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกัน
9. เริ่มในสิ่งที่รู้เหมือนกันทั้งองค์กร

ผู้เขียน *Peter F. Drucker*

ผู้แปล ดร.สมชาย เทพนแสง

อรจิรา เทพนแสง

อัจฉริยา เทพนแสง