



คำสั่งเทศบาลตำบลบางตะบูน

ที่ ๑๒๖ / ๒๕๖๕

เรื่อง มอบหมายให้เป็นผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตให้เข้าดูข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) หรืออนุญาตให้สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) แล้วแต่กรณี

ตามข้อ ๔ และข้อ ๕ แห่งระเบียบเทศบาลตำบลบางตะบูน ว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลภาพหรือสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การบริการในการขอข้อมูลภาพหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและเป็นระเบียบ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอข้อมูลภาพ ซึ่งเป็นผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือเป็นผู้มีส่วนได้เสียของข้อมูลภาพ จึงมอบหมายให้บุคคลดังต่อไปนี้ เป็นผู้ที่มีอำนาจสั่งอนุญาตให้เข้าดูข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) หรืออนุญาตให้สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) แล้วแต่กรณี

- | |
|---|
| ๑. นายวรภพ ไทรงาม ปลัดเทศบาลตำบลบางตะบูน |
| ๒. นายเชมชาติ อยู่เป็นสุข รองปลัดเทศบาลตำบลบางตะบูน |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชัยยศ สวงนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน



ประกาศเทศบาลตำบลบางตะบูน
เรื่อง ให้ใช้ระเบียบเทศบาลตำบลบางตะบูน ว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลภาพหรือสำเนาข้อมูลภาพ
จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลบางตะบูน ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลภาพหรือ
สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อกำหนด
ขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้นับ
แต่วันถัดจากวันที่ประกาศนี้ เป็นต้นไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชัยยศ สงวนทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน



คำสั่งเทศบาลตำบลบางตะบูน

ที่ ๑๒๕/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบและดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
ของเทศบาลตำบลบางตะบูน

ตามที่นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน มีนโยบายด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และเป็นไปตามนโยบายที่นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้ส่วนราชการ หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและทุกภาคส่วนดำเนินการสำรวจกล้องวงจรปิดที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านความมั่นคงและการรักษาความปลอดภัยของประชาชน และเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ตามมาตรา ๕๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๑๖ (๒๗) และ (๓๐) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ โดยได้ดำเนินการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และอุปกรณ์พร้อมติดตั้งภายในและภายนอกอาคาร สำนักงานเทศบาลตำบลบางตะบูน จำนวน ๑๑ ตัว เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนด้านการจราจร อันเป็นการสอดส่องเฝ้าระวังเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบางตะบูน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การบริการในการขอข้อมูลภาพหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและเป็นระเบียบ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอข้อมูลภาพ ซึ่งเป็นผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือเป็นผู้มีส่วนได้เสียของข้อมูลภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบและดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน ดังนี้

๑. หัวหน้าศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

นายวรภาพ ไทรงาม ปลัดเทศบาลตำบลบางตะบูน

มีหน้าที่ ควบคุม กำกับดูแลงานของศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ให้เป็นไปตามระเบียบเทศบาลตำบลบางตะบูน ว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลภาพหรือสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน พ.ศ.๒๕๖๕

๒. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

๒.๑	นางสาวศรัญญา นิมฉาย	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๒.๒	นางสาวกัลยา ศรีแสง	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๒.๓	นายณรงค์ ทองสิน	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๒.๔	นางสาวศิริดา คำฮ้อ	นิติกรปฏิบัติการ
๒.๕	นายทัศนัย แสงตุ้ม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๒.๖	นางสาวณัฐยา เตือนคล้อย	ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

มีหน้าที่ ๑) ตรวจสอบและควบคุม การทำงานของระบบและอุปกรณ์โทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา

๒) เมื่อพบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ชำรุดและใช้การไม่ได้ให้รีบแจ้ง งานพัสดุ กองคลัง ดำเนินการซ่อมแซมทันที

๓) ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งรับผิดชอบดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติตามระเบียบเทศบาลตำบลบางตะบูนว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลภาพหรือสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน พ.ศ.๒๕๖๕ และคู่มือการขอข้อมูลภาพหรือสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชัยศ สวงทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน



ระเบียบเทศบาลตำบลบางตะบูน
ว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลภาพหรือสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลบางตะบูน ได้ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และอุปกรณ์พร้อมติดตั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลบางตะบูน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนด้านการจราจร อันเป็นการสอดส่องเฝ้าระวังเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบางตะบูน และเพื่อที่ประชาชนซึ่งเป็นผู้เสียหาย หรือเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเหตุการณ์เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับมอบหมายและพนักงานสอบสวน จะได้รับประโยชน์จากการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เพื่อให้การบริการในการขอข้อมูลภาพหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและเป็นระเบียบ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอข้อมูลภาพ ซึ่งเป็นผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือเป็นผู้มีส่วนได้เสียของข้อมูลภาพ ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบเทศบาลตำบลบางตะบูน ว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลภาพหรือสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับนับแต่วันถัดจากประกาศใช้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใด ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)” หมายความว่า ระบบการบันทึกภาพเคลื่อนไหวด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV) ซึ่งเป็นทรัพย์สินของเทศบาลตำบลบางตะบูน

“ผู้ขอข้อมูล” หมายความว่า ประชาชนผู้เสียหาย หรือผู้มีส่วนได้เสีย เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับมอบหมาย หรือผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการสืบสวน การสอบสวน การฟ้องคดี หรือเพื่อประโยชน์ในทางราชการในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

“ผู้อนุญาต” หมายความว่า นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน หรือผู้ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน มอบหมายให้เป็นผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตให้เข้าดูข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) หรืออนุญาตให้สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) แล้วแต่กรณี

“ศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)” หมายความว่า ศูนย์ควบคุม กำกับ ดูแลระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ซึ่งตั้งอยู่ที่ สำนักงานเทศบาลตำบลบางตะบูน (ห้องประธานสภาเทศบาลฯ)

“หัวหน้าศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)” หมายความว่า พนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลบางตะบูน ซึ่งได้รับมอบหมายจากนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน ให้รับผิดชอบควบคุม กำกับดูแลงานของศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) หรือผู้ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามระเบียบนี้

“เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)” หมายความว่า พนักงานเทศบาล หรือพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลตำบลบางตะบูน ซึ่งได้รับมอบหมายจากนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน ให้มีหน้าที่ปฏิบัติงานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) หรือผู้ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามระเบียบนี้

ข้อ ๕ ให้นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน รักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจระทำการอื่นใด เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ข้อ ๖ กรณีผู้ขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ประสงค์จะขอข้อมูลภาพเพื่อตรวจสอบเหตุการณ์เท่านั้น มีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

๖.๑ กรอกรายละเอียดคำร้องขอต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตามแบบแนบท้ายระเบียบนี้ โดยแจ้งรายละเอียดข้อมูล อาทิ วันที่ เวลา บริเวณสถานที่ที่เกิดเหตุ รวมถึงรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำร้อง หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องแล้ว (ถ้ามี) และสำเนาบันทกแจ้งความ (ถ้ามี)

๖.๒ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องขอและเสนอคำร้องขอต่อผู้อนุญาต โดยจะสามารถบันทึกสำเนาข้อมูลภาพให้แก่ผู้ขอข้อมูลได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้อนุญาตแล้ว เท่านั้น

ข้อ ๗ กรณีผู้ขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ประสงค์จะขอข้อมูลและสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

๗.๑ ประชาชนผู้เสียหายหรือผู้มีส่วนได้เสีย เป็นผู้ยื่นคำขอ

๗.๑.๑ กรอกรายละเอียดคำร้องขอต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตามแบบแนบท้ายระเบียบนี้ โดยแจ้งรายละเอียดข้อมูล อาทิ วันที่ เวลา บริเวณสถานที่ที่เกิดเหตุ รวมถึงรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำร้อง หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องแล้ว (ถ้ามี) และสำเนาบันทกแจ้งความ พร้อมอุปกรณ์ที่จะใช้ในการจัดเก็บข้อมูล เช่น แผ่นบันทึกสำเนาข้อมูลภาพ (CD/DVD) หรือ USB Drive หรือ ฮาร์ดดิสก์แบบพกพา (External hard disk) เป็นต้น

๗.๑.๒ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องขอและเสนอคำร้องขอต่อผู้อนุญาต โดยจะสามารถบันทึกสำเนาข้อมูลภาพให้แก่ผู้ขอข้อมูลได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้อนุญาตแล้ว เท่านั้น

๗.๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับมอบหมาย หรือผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการสืบสวน การสอบสวน การฟ้องคดี เป็นผู้ยื่นคำขอ

๗.๒.๑ กรอกรายละเอียดคำร้องขอต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตามแบบแนบท้ายระเบียบนี้ โดยแจ้งรายละเอียดข้อมูล อาทิ วันที่ เวลา บริเวณสถานที่ที่เกิดเหตุ รวมถึงรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ พร้อมแสดงหนังสือจากหน่วยงานซึ่งออกโดยผู้มีอำนาจของหน่วยงานดังกล่าว โดยระบุชื่อของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มารับสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) พร้อมอุปกรณ์ที่จะใช้ในการจัดเก็บข้อมูล เช่น แผ่นบันทึกสำเนาข้อมูลภาพ (CD/DVD) หรือ USB Drive หรือ ฮาร์ดดิสก์แบบพกพา (External hard disk) เป็นต้น

๗.๒.๒ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องขอและเสนอคำร้องขอต่อผู้อนุญาต โดยจะสามารถบันทึกสำเนาข้อมูลภาพให้แก่ผู้ขอข้อมูลได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้อนุญาตแล้ว เท่านั้น

ข้อ ๘ ในการพิจารณาอนุญาต ให้เป็นอำนาจของนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน หรือผู้ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน มอบหมายให้เป็นผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตให้เข้าดูข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) หรืออนุญาตให้สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) แล้วแต่กรณี

ข้อ ๙ ผู้ขอข้อมูลตามระเบียบนี้สามารถขอข้อมูลย้อนหลังได้ไม่เกิน ๑ เดือน

ข้อ ๑๐ การขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ให้ยื่นคำร้องขอได้ในวันและเวลาราชการ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ผู้อนุญาตอาจอนุญาตให้ยื่นคำขอในวันหยุดราชการได้ แล้วแต่กรณี โดยผู้ขอข้อมูลไม่เสียค่าใช้จ่าย

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่มีข้อขัดข้อง อุปสรรค หรือเหตุอื่นใด อันเกิดจากการยื่นขอเข้าดูข้อมูลภาพ หรือสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และมีได้มีการกำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้เป็นอำนาจของนายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน ตีความวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาอันเกิดจากการใช้ระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชัยยศ สงวนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน



แบบคำร้องขอข้อมูลหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
เทศบาลตำบลบางตะบูน อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
หมายเลขโทรศัพท์.....มีความประสงค์ ขอข้อมูลภาพ ขอสำเนาข้อมูลภาพ
จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลบางตะบูน จำนวน ไฟล์
โดยเป็นข้อมูลภาพเหตุการณ์.....บริเวณ.....
.....ตั้งแต่วันที่.....
เวลา.....น. (โดยประมาณ) เพื่อใช้.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าฯ ได้แนบเอกสารประกอบ ดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องแล้ว จำนวน ๑ ฉบับ
- สำเนาบันทนาการแจ้งความ จำนวน ๑ ฉบับ
- หนังสือจากหน่วยงาน หรือหนังสือมอบอำนาจ
- อื่น ๆ.....

ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ
(.....)

<p>ความเห็นเจ้าหน้าที่</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรดำเนินการให้</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อาจดำเนินการให้ได้</p> <p>เพราะ.....</p> <p>เพื่อโปรดพิจารณา</p> <p>ลงชื่อ..... (.....)</p>	<p>ความเห็นหัวหน้าศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาต</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควร ไม่อนุญาต</p> <p>เพราะ.....</p> <p>ลงชื่อ..... (.....)</p>
<p>ความเห็นปลัดเทศบาล</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาต</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควร ไม่อนุญาต</p> <p>เพราะ.....</p> <p>ลงชื่อ..... (.....)</p>	<p>คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน</p> <p><input type="checkbox"/> อนุญาต</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต</p> <p>เพราะ.....</p> <p>ลงชื่อ..... (.....)</p>

หมายเหตุ

๑. เหตุการณ์ดังกล่าวต้องอยู่ในบริเวณที่ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
๒. เหตุการณ์ดังกล่าว อยู่ในเวลาที่ยังคงมีข้อมูลบันทึกอยู่ในระบบ
๓. หากมีผลกระทบต่อรูปคดี การโจรกรรมต่าง ๆ หรือเกิดความเสียหายต่อทางเทศบาลตำบลบางตะบูน จะขอสงวนสิทธิ์ในการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
ของเทศบาลตำบลบางตะบูน อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

วันที่.....

คำชี้แจง ๑. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ การขอรับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ๔ ด้าน

๒. แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจเพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนางานบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางตะบูนต่อไป แบบสอบถามนี้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษาในภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงขอให้ท่านตอบคำถามให้ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้มากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

๑) เพศ ชาย

หญิง

๒) อายุ.....ปี

๓) ระดับการศึกษา

ไม่ได้จบการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช./ปวส.

ปริญญาตรีและสูงกว่า

๔) อาชีพ

รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้าง/แรงงาน

พนักงานห้างร้าน/บริษัทเอกชน

เกษตรกร

แม่บ้าน / พ่อบ้าน

นักเรียน / นักศึกษา

อื่น ๆ (ระบุ).....

๕) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ไม่มีรายได้

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖) ตำบลที่ท่านพักอาศัย

ตำบลบางตะบูน

ตำบลบางตะบูนออก

ส่วนที่ ๒ การขอรับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

๑) ท่านเคยขอรับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จำนวน ครั้ง / ปี (รวมครั้งนี้ด้วย)

๒) ระยะเวลาในการขอรับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จำนวน.....ชั่วโมง.....นาที (ตั้งแต่ยื่นเอกสารจนสามารถชมภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV))

๓) ระยะเวลาของภาพบันทึกที่ท่านต้องการขอดูจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เวลา..... ชั่วโมง.....นาที

๔) ท่านขอรับบริการจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จากกรณีใดมากที่สุด

- อุบัติเหตุ ทรัพย์สินสูญหาย ถูกชิงทรัพย์ ทะเลาะวิวาท
 บุคคล/ทรัพย์สิน เกิดความเสียหาย อื่น ๆ (ระบุ).....

๕) บริเวณที่ท่านขอรับบริการเพื่อชมภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) (ที่เกิดเหตุ)

.....

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

ข้อที่	คำถาม	ความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน เหมาะสม					
๒	ระยะเวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม					
๓	มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ของผู้รับบริการ					
๔	แบบฟอร์มที่ให้ผู้รับบริการกรอก มีความชัดเจนและไม่ยุ่งยาก					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๕	เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด และสุภาพเรียบร้อย					
๖	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร					
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้น และเอาใจใส่					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)					
๙	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๑๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๒	สถานที่ให้บริการมีความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ					
๑๓	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เป็นระเบียบเรียบร้อย					
๑๔	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการมีความทันสมัย					
๑๕	มีสถานที่สำหรับนั่งพักระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ					

ข้อที่	คำถาม	ความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑๖	มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายบอกทาง ป้ายข้อความบอกจุดรับบริการ ป้าย ประชาสัมพันธ์ ไว้อย่างชัดเจน					
๑๗	มีการจัดเอกสารและตัวอย่างการกรอกข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
ภาพรวมการให้บริการ						
๑๘	ท่านได้รับประโยชน์และพึงพอใจจากการรับ บริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาก น้อยเพียงใด					

ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เช่น จุดที่อยากให้ติดตั้งเพิ่มเติม / ความคมชัดของภาพ / มุมมองของกล้อง เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*****ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสอบถาม*****