



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบางตะบูน.....

ที่ สป ๕๒๓ /๒๕๖๔ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางตะบูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน

ตามที่เทศบาลตำบลบางตะบูนได้มีคำสั่งที่ ๒๘๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเป็นช่องทางในการรับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน อันถือได้ว่าเป็นบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของกฎหมาย ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางตะบูน รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัลยา ศรีแสง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศรีนุชา ลิมลาय)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิรัช ไทระจาม)
ปลัดเทศบาลตำบลบางตะบูน

ทราบ

(นายชัยยศ สงวนทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางตะบูน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางตะบูน อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติ งาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติ งาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติ งาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติ งาน
ตุลาคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล บางตะบูน มีการเสริมสร้าง ทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอก องค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากร	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล บางตะบูน มีการเสริมสร้าง ทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอก องค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากร	ไม่มี